

スーパーマーケット「ベルク」、レジ従業員専用椅子を全店導入完了

～試験導入で従業員の約7割が身体的負担の軽減を実感。働きやすい職場環境を実現～

株式会社ベルク（所在地:埼玉県鶴ヶ島市、代表取締役社長 原島一誠、以下ベルク）は、従業員の労働環境改善と身体的負担の軽減を目的として、レジ従業員専用の椅子を段階的に導入してまいりましたが、この度、2025年10月19日（日）をもちましてベルク全店舗（クルベ店舗を除くベルク147店舗 ※1）への導入を完了したことをお知らせいたします。

※1 2025年10月時点



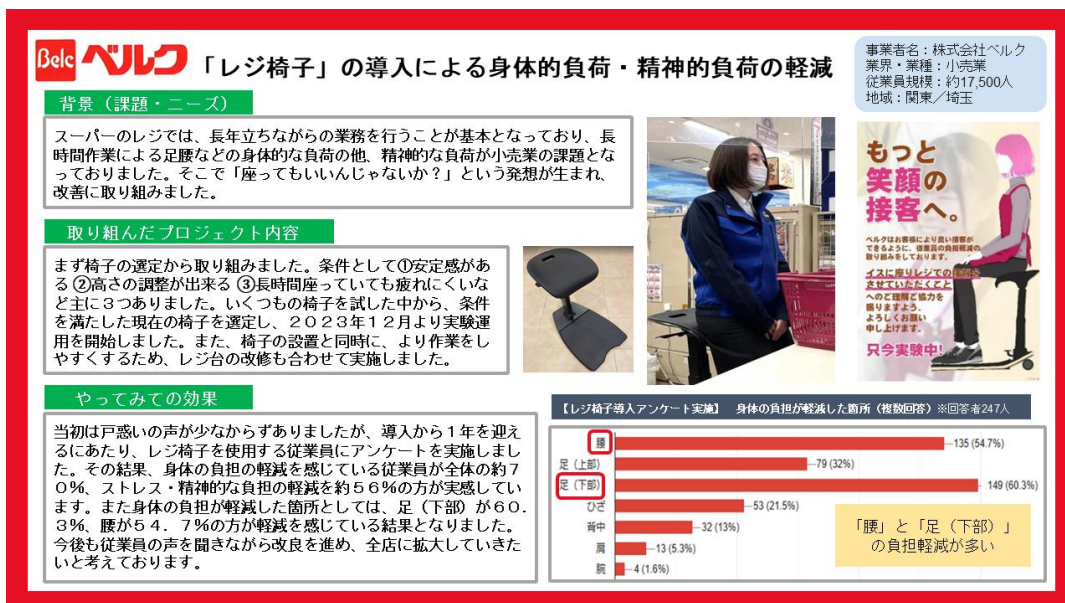
■導入の背景と経緯

スーパーマーケットのレジ業務は、長時間にわたる立ち仕事を中心であり、従業員の足腰への身体的負担が大きな課題となっていました。ベルクは、従業員が健康でいきいきと働ける環境を整備することが、お客様へのより良いサービスの提供に不可欠であると考えております。

この課題に対し、2023年12月より一部店舗にてレジ従業員専用椅子の実験導入を開始いたしました。実験導入期間中、実際に使用する従業員へのアンケート調査を実施し、効果の検証を重ねてまいりました。

その結果、**本施策により身体的負担の軽減を実感している従業員が全体の約70%にのぼり**、具体的な部位としては「足（下部）」や「腰」の負担軽減を実感していることが分かりました。また、精神的な負担についても約56%の従業員が軽減を実感しており、従業員の心身両面における負担軽減に明確な効果が認められました。

この結果を受け、業務運用が可能であると判断し、全店への拡大展開を決定。実験導入開始から約1年10カ月を経て、この度ベルク全店舗（クルベ店舗を除く）への導入を完了いたしました。



2024年11月、レジ従業員247名を対象としたアンケート結果

<一般のお客様・報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社ベルク お客様サービス係

TEL：0120-299-332（受付時間 9:00-18:00）

■導入の概要

全店導入完了日：2025年10月19日(日)

導入開始時期：2023年12月（ベルクの一部店舗にて実験導入開始）

対象店舗：ベルク全店舗（クルベ店舗を除くベルク147店舗）

取り組み内容：

- 安全性や作業性を考慮した椅子を各レジに設置。
- 座った状態のまま商品のスキャンや会計などのレジ操作の対応が可能。
- 従業員がお客様の対応状況や自身の体調に応じ、適宜着座して業務を行うことが可能。

■期待される効果と今後について

本施策により、レジ業務に従事する従業員の身体的負担、特に足腰の疲労を軽減し、健康維持を図ります。また、働きやすさ（ES：従業員満足度）を向上させることで、離職率の低下や人材の安定確保にも寄与するものと考えております。

レジでの着座業務につきましては、お客様より様々なご意見を頂戴することもございます。ベルクでは、レジでの着座業務が定着することにより従業員が心身ともに健康でいきいきと働くことに繋がり、結果としてお客様に対するサービス品質向上へと繋がるものと確信しております。

ベルクは今後も「Better Life with Community ～地域社会の人々により充実した生活を～」の実現に向け、お客様への感謝と誠実な対応を常に第一としながら、従業員が安心して長く働き続けられる職場環境づくり、お客様にご満足いただける店舗運営の両立に、一層努めてまいります。

■スーパーマーケット「ベルク」とは

ベルクは、1959年埼玉県秩父市に「主婦の店」としてスタート。現在では関東エリアを中心に150店舗以上展開しています。



スーパーマーケット「ベルク」の特徴について

- 【1】標準化された店舗フォーマット**
→買い回りしやすい約600坪の売場と広い駐車場
- 【2】効率経営によるローコストオペレーション**
→売場や作業手順を統一化することで効率化を実現
- 【3】自社物流センターの保有**
→配送効率を高め、お求めやすい価格と安定した品質の商品を提供

■会社概要

会社名：株式会社ベルク
代表者：代表取締役社長 原島一誠
設立日：1959年5月
本社所在地：埼玉県鶴ヶ島市脚折1646番
事業内容：食品スーパーマーケット・チェーン経営
公式HP：<https://www.belc.jp/>
<SNS情報>
公式X：https://x.com/belc_jp
公式Instagram：<https://www.instagram.com/belc.jp>
公式TikTok：<https://www.tiktok.com/@belc.jp>

<一般のお客様・報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社ベルク お客様サービス係

TEL：0120-299-332（受付時間 9:00-18:00）