

ベルク、厚生労働省主催「SAFEアワード」でゴールド賞を受賞 「レジ椅子」の導入による身体的負荷・精神的負荷の軽減

株式会社ベルク（本社：埼玉県鶴ヶ島市、代表取締役社長 原島 一誠、以下「ベルク」）は、2023年12月より順次導入を開始した「レジ椅子」の設置による身体的・精神的負荷の軽減の取り組みについて、SAFEコンソーシアムが主催する労働災害防止の取り組みを表彰する令和6年度「SAFEアワード」（2025年2月4日開催）において、安全な職場づくり部門の「ゴールド賞」を受賞いたしました。

■レジ椅子の取り組みについて

■レジ椅子導入の背景

レジ椅子の設置の背景について、これまでレジ業務では常時立ったままの作業のため、足腰の身体的な負荷や精神的負荷の課題がありました。そこで、これまでの「立ってレジ業務をする」という常識を捨て、座りながらレジ業務ができる専用の椅子を設置することで、この問題の解決に繋がると判断し、導入を開始しました。

■レジ椅子導入の効果

導入の効果として、一部の導入店舗で実施したアンケートでは、身体的負担の軽減を実感している従業員が全体の約70%、精神的負担の軽減の実感は約56%となり、また、身体的負担では半数以上の方が、足（下部）や腰の負担軽減を実感する結果となりました。

【取り組み内容】



「レジ椅子」の導入による身体的負荷・精神的負荷の軽減

事業者名：株式会社ベルク
業界・業種：小売業
従業員規模：約17,500人
地域：関東／埼玉

背景（課題・ニーズ）

スーパーのレジでは、長年立ちながらの業務を行うことが基本となっており、長時間作業による足腰などの身体的な負荷の他、精神的な負荷が小売業の課題となっていました。そこで「座ってもいいんじゃないか？」という発想が生まれ、改善に取り組みしました。

取り組んだプロジェクト内容

まず椅子の選定から取り組みました。条件として①安定感がある ②高さの調整が出来る ③長時間座っていても疲れにくいなど主に3つありました。いくつもの椅子を試した中から、条件を満たした現在の椅子を選定し、2023年12月より実験運用を開始しました。また、椅子の設置と同時に、より作業をしやすくするため、レジ台の改修も合わせて実施しました。

やってみての効果

当初は戸惑いの声が多かったのですが、導入から1年を迎えるにあたり、レジ椅子を使用する従業員にアンケートを実施しました。その結果、身体負担の軽減を感じている従業員が全体の約70%、ストレス・精神的負担の軽減を約56%の方が実感しています。また身体負担が軽減した箇所としては、足（下部）が60.3%、腰が54.7%の方が軽減を感じている結果となりました。今後も従業員の声を聞きながら改良を進め、全店に拡大していきたいと考えております。



もっと笑顔の接客へ。
ベルクはお客様により良い接客ができるように、従業員の負担軽減の取り組みをしています。
イスに座りレジでの作業を楽にしたい。足への負担を減らしたい。腰への負担を減らしたい。など、お客様の声に応えるべく、より良い接客を実現します。ぜひ、お気軽にご相談ください。

【レジ椅子導入アンケート実施】 身体負担が軽減した箇所（複数回答） ※回答者247人

腰	135 (54.7%)
足（上部）	79 (32%)
足（下部）	149 (60.3%)
ひざ	53 (21.5%)
背中	32 (13%)
肩	13 (5.3%)
腕	4 (1.6%)

「腰」と「足（下部）」の負担軽減が多い

（参照）SAFEアワードのベルクの取り組み

URL：<https://safeconsortium.mhlw.go.jp/award/>

<一般のお客様・報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社ベルク 人事教育部

TEL：049-287-1134（受付時間 平日9:00-18:00）

■今後の導入と労働災害防止の取り組み

ベルクでは、今後もレジ椅子の設置の拡大をし、従業員の積極的な利用を促進していきます。また、労働災害防止と身体的・精神的負荷の軽減につながる取り組みを強化し、働く従業員が安全で健康的な職場環境の実現につなげて参ります。

【授賞式の様子】



【受賞の挨拶】



■導入を推進した担当者のコメント

<尾形 実音／チェッカー係長（システム改革部）>

初めてレジに椅子を導入してから、まもなく1年となりますが、現在では従業員はもちろん、多くのお客様から設置利用に対して好意的に受け入れていただいております。

今回のゴールド賞の受賞が、"座ってレジを打つ"ことに対して、世の中の理解が進むきっかけとなり、当社だけでなく、多くの企業のレジ業務で働く方々の負担軽減につながる事を期待しています。

【レジ椅子の使用状況】



<SAFEコンソーシアムについて>

SAFEコンソーシアムとは、厚生労働省が立ち上げた共同体の組織で、増加傾向にある企業の労働災害の問題の解決を図るため、趣旨に賛同した企業や団体で構成され、問題解決に向けた様々な取り組みをサポートする活動です。

（公式ポータルサイト）

URL：<https://safeconsortium.mhlw.go.jp/>

<一般のお客様・報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社ベルク 人事教育部

TEL：049-287-1134（受付時間 平日9:00-18:00）

■スーパーマーケット「ベルク」とは

ベルクは、1959年埼玉県秩父市に「主婦の店」としてスタート。現在では関東エリアを中心に140店舗以上展開しています。



スーパーマーケット「ベルク」の特徴について

- 【1】 標準化された店舗フォーマット
→買い回りしやすい約600坪の売場と広い駐車場
- 【2】 効率経営によるローコストオペレーション
→売場や作業手順を統一化することで効率化を実現
- 【3】 自社物流センターの保有
→配送効率を高め、お求めやすい価格と安定した品質の商品を提供

■会社概要

会社名 : 株式会社ベルク
代表者 : 代表取締役社長 原島一誠
設立日 : 1959年5月
本社所在地 : 埼玉県鶴ヶ島市脚折1646番
事業内容 : 食品スーパーマーケット・チェーン経営
公式HP : <https://www.belc.jp/>

< SNS情報 >

ベルク採用 公式Instagram : https://www.instagram.com/belc_saiyo/
ベルク採用 公式TikTok : https://www.tiktok.com/@belc_saiyo

< 一般のお客様・報道関係者からのお問い合わせ先 >

株式会社ベルク 人事教育部

TEL : 049-287-1134 (受付時間 平日9:00-18:00)