

2020年5月5日
株式会社 ベルク

レジお会計時の運用変更について

新型コロナウイルス感染症の拡大による緊急事態宣言を受け、当社は地域社会の食生活を担う食品スーパーマーケットとしてできる限りお客様、従業員の安全・安心の確保をしながら、営業を継続していくためにさまざまな対応を実施してまいりました。

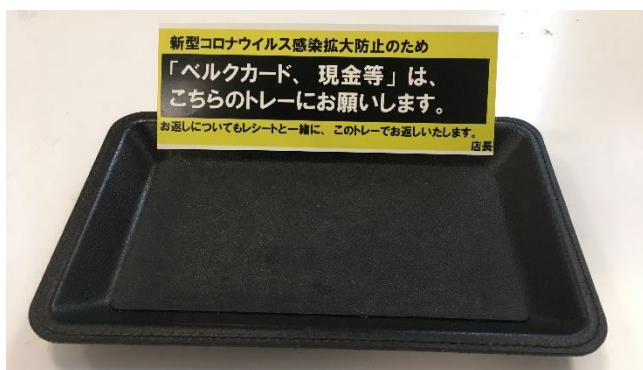
このたび、当社は新型コロナウイルスの感染拡大を予防するため、レジお会計時の運用を変更いたしましたのでご報告致します。

■現金や、ベルクカードは“専用トレー”で授受致します。

(お客様精算レジは、これまでどおりお客様ご自身でベルクカードの読み取りと会計機で現金の投入をしていただきます。)

■クレジットカードでのお支払いは、お客様ご自身で専用の端末に直接挿入していただきます。(店舗により、挿入方向が異なります。)

従業員がお声がけをしたのちに、クレジットカードの挿入をお願い致します。読み取りに少々お時間がかかりますので、決済完了音が鳴るまでカードを抜かずにお待ちください。



「専用トレー」



「クレジットカード挿入」例

新型コロナウイルス感染症拡大防止に対する これまでの当社の取組みについて

1. 店舗従業員の健康チェックの実施

就業前に健康チェックを実施し、のどの痛みや発熱などの不調がある場合、出勤を控えるように指示しております。

2. 手洗い及びアルコール消毒の徹底

店舗従業員に作業前の手洗いとアルコール消毒を義務付けております。

3. マスクの着用

冬季感染症の予防対策の一環として、2016年冬季から例年マスクの着用を実施しております。当シーズンは2019年12月1日より店舗従業員にマスクの着用を指示しております。

4. お客様用アルコール消毒液の設置

お客様が手指を消毒できるよう、店頭にアルコール消毒液を設置しております。3月からお客様アルコール消毒液の横にペーパータオルを設置し、お客様にご利用いただいております。

上記1～4は「感染症対策」のため、既に取り組んでおりました。

5. ジェットタオルの使用中止

感染症予防のため、お客様用トイレに設置されているジェットタオルの使用を一時的に中止致しました。

実施日：3/17（火）より

6. レジ従業員の手袋着用

お客様と従業員の感染防止のため、レジ従業員が手袋を着用し業務致しております。

実施日：4/7（火）より

7. レジにてお客様と従業員の間透明フィルムを設置

飛沫感染防止のため、レジにてお客様と従業員の間透明フィルムを設置致しました。

実施日：4/7（火）より

8. お客様のエコバック、マイバスケット等への詰め替えサービスの休止

お客様と従業員の感染予防のため、お客様ご持参のエコバック、マイバスケットへの詰め替えサービスを休止致しました。

実施日：4/7（火）より

9. レジ待機位置の表示

レジでお待ちのお客様同士の間隔を保つため、ソーシャルディスタンス（180cm：4/7時点）を基に足元に目印を付けております。

実施日：4/7（火）より

10. 袋詰め台の混雑緩和対策

袋詰め台でのお客様同士の密集を防止するため、店舗のイトインコーナーを閉鎖し、袋詰め台を増設致しました。

実施日：4/15（水）より

11. 店舗の混雑時間帯の表示

『Google マップ』の店舗情報から、各店ごとの混雑状況をご確認いただけます。

実施日：4/27（月）より

12. 給茶機の使用中止

感染症予防のため、一時的に給茶機の使用を中止しております。

実施日：4/29（水）より

13. 新型コロナウイルス感染予防の為の入場制限

店内の混雑状況により、お客様同士の間隔が十分に確保できない場合に、一時的に入場を制限させていただく場合がございます。

今後もお客様と従業員の安全を第一に考え、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けて対策を講じてまいります。

皆様からのご理解とご協力をお願い申し上げます。

<この件に関するお問い合わせ先>

(株)ベルク 総務部 お客様サービス課 TEL 0120-299-332

(受付時間 9:00~18:00)

以上