

2020年4月8日  
株式会社 ベルク

## 緊急事態宣言にともなう当社の対応について

4月7日(火)に発令された緊急事態宣言を受け、当社は地域社会の食生活を担う食品スーパーマーケットとしてお客様、従業員の安全・安心の確保および営業施策として以下の対応を実施した上、継続的に営業してまいります。

1. レジ従業員はマスク及び手袋を着用します
2. レジにてお客様と従業員の間透明フィルムの設置をします
3. お客様のエコバック、マイバASKET等への詰め替えサービスを休止します
4. 便乗値上げは行いません
5. 最大限、商品確保に努めます
6. 変わらず安心、安全な商品をご提供します
7. Better Life with Community として地域社会のライフラインであり続けます

店舗での感染拡大を防止するため、特にお客様と従業員の距離が近くなるレジにおいて、従業員のマスク及び手袋の着用、透明フィルムの設置等の対応を実施いたします。

レジ担当責任者は、「お客様が安心してお買物できるように、また、レジ担当者が安心して働けるように、感染拡大防止の対策を徹底していく」としてまいります。お客様にはレジでお並びいただく際に約1.8m間隔を確保するご協力をお願い申し上げます。

他の店舗従業員におきましては、通常の衛生管理に加え、出勤時に体調チェックを行ってまいります。

また、地域社会の食生活を担うライフラインとして、営業を継続させる事で、お客様に安心してお買物していただけるよう努めてまいります。

なお感染拡大を防止するため店舗でのお買物は、お昼や夕方のピークタイムを避けたご来店をお願いいたします。何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます

店舗従業員も精一杯対応しておりますが、時節柄、お客様への対応が至らないこともあるかと存じます。緊急事態宣言が発令されたなか、従業員に対しても、どうか温かい目で接していただきますように、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

<この件に関するお問い合わせ先>

（株）ベルク 総務部 お客様サービス課 TEL 0120-299-332  
(受付時間 9：00～18：00)

以上