

2016年8月8日

お客様各位

株式会社 ベルク

## 「ファンタジア スプマンテ ブリュットおよびロゼ」の お詫びと商品回収について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、当社店舗にて販売いたしました「ファンタジア スプマンテ ブリュットおよびロゼ」の一部商品におきまして、瓶が破裂する事案が発生しました。

現段階において、その他事故の報告はございませんが、万全を期して早急に該当商品の回収をさせていただきます。

該当商品をご購入のお客様におかれましては、商品回収ならびにご返金をさせていただきますので最寄りのベルク店舗サービスカウンターまでお持ち下さいますよう、お願い申し上げます。

その際、該当商品をビニール袋などの袋に入れ、ダンボールに箱詰めして頂けますと幸いです。破裂した原因につきましては、現在調査中でございます。

お客様には、ご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

今後は、商品管理を徹底・強化し、再発防止に努める所存でございますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

### 記

■該当商品	ファンタジア スプマンテ ブリュット	750m l
	ファンタジア スプマンテ ロゼ	750m l

### ■商品画像



ファンタジア スプマンテ ブリュット 750m l  
JANコード「8008820152697」



ファンタジア スプマンテ ロゼ 750m l  
JANコード「8008820154127」

以上

<この件に関するお問い合わせ先>

(株)ベルク 総務部 お客様サービス課 TEL 0120-299-332  
(受付時間 9:00~18:00)