

2015年10月1日

お客様各位

株式会社 ベルク

【お詫び】「ワダカン かつおと昆布の旨味 和風つゆ 1リットル」

商品回収について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。
この度、当社取扱い商品において、製品不具合が発生致しました。

- 該当商品 ワダカン かつおと昆布の旨味 和風つゆ 1リットル
賞味期限 16.06.29 と記載されている商品
- 販売期間：2015年 9月4日（金）～9月29日（火）
- 不具合内容：乳酸菌に起因する、内容物発酵による容器膨張、
及び噴出の可能性

該当商品をお召し上がりになられても、健康被害の恐れは無いと判断しておりますが、賞味期限までの品質を保つ事ができない為、喫食についてはお控え頂けますよう、お願い申し上げます。

該当商品をご購入のお客様におかれましては、ご返金をさせていただきますのでレシート、または商品現物を最寄りのベルク店舗サービスカウンターまでお持ち下さいますよう、お願い申し上げます。

お客様には、ご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。
今後は、商品管理を徹底・強化し、再発防止に努める所存でございますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

<この件に関するお問い合わせ先>

(株)ベルク 総務部 お客様サービス課 TEL 0120-299-332
(受付時間 9:00～18:00)