

2013年1月16日

お客様各位

株式会社ベルク

【お詫びとお知らせ】ベルクアルミホイル製品不良による商品回収

この度、弊社で販売致しました「アルミホイル」の一部におきまして、変色が見られる製品があることが判明致しました。

■該当商品

販売商品 : ベルクアルミホイル 25cm×8m

JANコード : 4562309740453

お客様に多大なるご迷惑をお掛けしたことをお詫びするとともに、該当商品の回収とご返金をさせていただきます。該当商品をお買い求め頂きましたお客様におかれましては、現品を最寄りのベルク店舗サービスカウンターまでお持ち下さいます。

只今、製造元メーカーにて原因究明中につき、当該商品の販売は差し控えさせていただきます。この度は誠に申し訳ありませんでした。今後は商品管理を徹底強化し、再発防止に努める所存でございますので引き続きご愛顧賜わりますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ先

株式会社ベルク お客様サービス係

TEL 048-579-1111

受付時間 9～18時（月～金）